

Управление конфликтом

Академия бизнеса EY

Онлайн-тренинг

8 астрон. часов | 10.6 академ. часов



Программа онлайн-тренинга

1 день (2 сессии по 2 часа)

Понимание конфликта

- ▶ Определение конфликта
- ▶ Отличие конфликта от других ситуаций
- ▶ Уровни конфликтов
- ▶ Модель разрешения конфликта

Формирование позитивного отношения

- ▶ Ролевой анализ
- ▶ Что еще может помочь сформировать позитивное отношение

Прекращение «боевых действий»

- ▶ Фразы-конфликтогены
- ▶ Модель «Я - сообщение»

2 день (2 сессии по 2 часа)

Разрушение образа врага

- ▶ Парафраз

Анализ существующих противоречий

- ▶ Модель анализа конфликта
- ▶ Типы вопросов

Нахождение взаимной выгоды

- ▶ Стили поведения в конфликте. Модель Томаса-Килмана
- ▶ Треугольник удовлетворенности
- ▶ Помощь другим в разрешении конфликтов

Цели обучения

Онлайн-тренинг позволит:

- ▶ Сократить до минимума деструктивные конфликты в общении с коллегами и руководством
- ▶ Уверенно выходить из напряженных ситуаций, пользуясь инструментами, проверенными практикой EY
- ▶ Эффективно управлять конфликтами между своими сотрудниками



Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Техники общения, необходимые для успешного предотвращения конфликтов
- ▶ Понятную последовательность разрешения межличностных конфликтов
- ▶ 5 стратегий выхода из конфликта
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

На онлайн-тренинге Академии реализована возможность:

- ▶ Полностью погрузиться в процесс обучения: участвовать в групповых заданиях, ролевых играх, мозговых штурмах, голосованиях и др.
- ▶ Просматривать материалы тренинга, участвовать в опросах, проходить тесты, задавать вопросы тренеру и решать интересные кейсы
- ▶ Проводить время с пользой, при этом экономя время и ресурсы
- ▶ Участвовать из любой точки мира

Тренеры

Тренинг проводят бизнес-тренеры Академии - Корпоративного Университета EY. Каждый тренер обладает богатым практическим опытом, а также сертификациями MBTI, DISC и др. Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: <http://bit.ly/contactEY>

Для кого этот тренинг

- ▶ Руководители и лидеры команд
- ▶ Менеджеры проектов
- ▶ Сотрудники всех уровней и областей бизнеса

Форматы участия

Открытый формат

Онлайн-тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY.

Корпоративный формат

Программа онлайн-тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении,
- ▶ Определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента